

玉山國家公園管理處人員與志工之 參與動機與對組織認同感之研究

黃文卿* 林晏州**

(收件日期：92 年 4 月 29 日；接受日期：92 年 9 月 8 日)

【摘要】本研究主要應用黃文卿等(2002)所提之台灣地區國家公園永續經營管理指標評量系統，以「永續發展指標」和「認同感」理論為基礎，進行「管理處人員和志工對國家公園認同感指標」及衡量標準，並以玉山國家公園為研究個案。研究以普查方式進行玉山國家公園管理處之管理人員和志工之問卷調查，獲得之有效回收份數為管理處人員 66 份、志工（義務解說員和高山生態嚮導）143 份，合計 209 份。認同感之調查係依據國家公園理念和玉山園區之經營管理經驗，分別以：國家公園分區管理、推動生態旅遊、義務服務和活動之配合度、高山步道管理措施、高山嚮導服務和活動之配合度、遊客中心展示等六題項之認同程度作為評分依據，若回答「極同意」、「同意」和「尚可」等，則可以認定該受訪者「認同」玉山國家公園現階段之政策和計畫，經分析結果得知，受訪者之認同感分數為 85.63 分，尚屬高認同程度。而在管理處員工與志工之參與動機與實際體驗比較上，則無差異。本研究結論為提出一套適用於國家公園管理人員自我評量之指標系統，重要性在於其是可衡量的、永續性的，以及具備學理基礎；並建議該指標評量系統能進一步納入公部門之國家公園管理體系及計畫中充份應用之。

【關鍵字】國家公園永續經營管理、指標、志工

* 太魯閣國家公園管理處
Taroko National Park Headquarters.

** 國立台灣大學園藝學研究所造園組
Graduate Institute of Horticulture, National Taiwan University.