

醫院護理人員失智症照護知識與方式

林佩昭¹ 謝美慧² 林麗嬋^{3*}

¹育英醫護管理專科學校講師暨高雄醫學大學護理學系博士候選人 ²大千綜合醫院護理部主任暨高雄醫學大學護理學系博士班學生 ³國立陽明大學護理學院臨床暨社區護理研究所教授

- 背景** 英國衛生局提倡透過一個國際性的失智症照護策略以促進急性醫院的失智症照護品質。策略其一為評估護理人員是否有適當的知識及以人為中心的照護方式，以促進醫院的失智症照護品質。
- 目的** 本研究目的在評價醫院護理人員的失智症照護知識與失智症照護方式，並探討護理人員的特性、其失智症照護知識及失智症照護方式的相關性。
- 方法** 以16題的問卷，評估台灣南部某一教學醫院內的124位護理人員的失智症照護知識；另以13題有關護理人員對晚期失智症照護方式的問卷，評估受試的護理人員提供照護的方式傾向現實導向或以人為中心。
- 結果** 護理人員的失智症照護知識平均得分為10.8分（標準差2.0），答題結果顯示，多數護理人員無法區辨失智症與瞻妄。護理人員對晚期失智症照護傾向於現實導向的照護方式。有愈多年工作經驗的護理師其失智症照護知識的得分愈高。護理人員的年齡與工作經驗皆傾向現實導向的照護方式呈負相關。
- 結論／實務應用** 多數醫院護理人員具有正確的失智症照護知識並且傾向於採現實導向的照護方式。這是一份初步瞭解南部某醫院的失智照護現況調查。未來需增進護理人員對瞻妄與失智的區辨能力，且進一步探討失智照護品質與醫院護理人員的失智照護知識及方式的相關性。

關鍵詞：失智症、醫院、知識、瞻妄、以人為中心照護方式。

接受刊載：101年5月30日

*通訊作者地址：林麗嬋 11219台北市北投區立農街二段155號

電話：(02) 28267159 E-mail: lichan@ym.edu.tw