

# 個案管理模式於某醫學中心燒燙傷病患的照護成效

高淑霽<sup>1</sup> 謝碧晴<sup>2</sup> 蔡秀鸞<sup>3</sup> 蘇慧芳<sup>4</sup>

## 摘要

本研究旨在探討個案管理模式於燒燙傷病患照護之成效，包括病患知識、居家自我照護行為、對醫護人員服務之滿意度、平均住院天數、及平均住院醫療費用。

在北台灣某醫學中心進行一個為期 16 個月針對燒傷病患提供個案管理照護模式的類實驗性研究。以立意取樣的方式將病患分為對照組 ( $n = 30$  人) 接收傳統的照護，實驗組 ( $n = 40$ ) 接受額外的個案管理照護，包括接受自我照護教育及符合治療指引的照護服務。

個案管理介入 16 個月後實施前後比較均達統計上顯著差異，病患知識在實驗組有明顯地增加由 5.95 分進步到 9.63 分，對照組的進步較些微由 5.07 分增加到 7.20 分。居家自我照護行為執行正確率實驗組比對照組有明顯地進步 (85.50% 比 70.28%)，對醫護人員滿意度亦有明顯高出 (108.78 分比 86.83 分)。平均住院天數實驗組比對照組有明顯縮短 (16.23 天比 23.17 天)，平均住院醫療費用亦有明顯降低 (138,467.58 元比 219,582.23 元)。

經個案管理模式實施，提供燒燙傷病患較完整的照護方針，促進多專科團隊合作，建議推展至其他高成本高數量疾病之個案。

關鍵字：燒燙傷病患、個案管理模式。

## 壹、前言

依據行政院衛生署 2004 年統計，意外事故高居台灣地區十大死因的第五位，其中燒燙傷所致的意外事故佔第五位；平均住院天數為 10.74 天，較台灣地區平均每住院人次 9.56 天及一般加護中心的 9.53 天還高，而平均每位燒燙傷病患的住院花費約為 25-50 萬元，也比台灣地區平均每人次住院費用 32,768 元高出許多。美國統計每年約有二百萬人燒燙傷，佔意外死亡的第四位，住院病患約七

到十萬人，一半以上的病人住院超過十天，平均每位病患的住院花費高達 36,420-117,506 美元 (Brown, Helm, & Weed, 2004; Fauerbach et al., 2001)。面對醫療生態之改變，醫療院所必須兼顧成本控制及照護品質，而個案管理模式的產生能減少住院天數、有效控制成本、改善照護品質並增加病患自我照護之功能 (廖等, 2000; Anderson & Tredway, 1999; Carr, 2000; Gabbay et al., 2006)。筆者服務的機構正擬實施個案管理，期以高效率的團隊照護模式，有效降低平均住院天數及控制成本。回顧國內近十

<sup>1</sup> 台北榮民總醫院副護理長

<sup>2</sup> 國立台北護理學院醫護管理系助理教授

<sup>3</sup> 國立台北護理學院護理學系教授

<sup>4</sup> 國立台北護理學院醫護管理系助理教授

受文日期：2006 年 7 月 19 日 修改日期：2006 年 10 月 13 日 接受刊載：2007 年 2 月 6 日

通訊作者：蘇慧芳 台北市萬華區內江街 89 號