

失能者輔具使用現況之初測報告

胡名霞¹ 柯志昌² 柴惠敏¹ 吳英黛¹

背景與目的：本研究目的在研發失能者使用輔具現況調查之問卷，並報告初測結果。方法：本研究首先設計失能者輔具使用現況調查問卷，經德菲法專家檢測效度後完成初稿。問卷包括輔具使用種類、取得輔具過程之困難、滿意度與追蹤服務等共 23 題。初測樣本為方便取樣徵得失能者，共計以面訪及電訪完成 148 份問卷。結果：148 位受訪者平均 42.9 ± 20.8 歲，有 7 位並未使用輔具，其餘 141 位受訪者共使用 288 項輔具、完成訪問時間約 15 分鐘。使用最多的輔具項目為輪椅 (43 人)、拐杖 (30 人) 及電動輪椅 (24 人)。購買時曾經過治療師處方的佔 26.2%、有治療師給予教導使用的佔 34.8%。在購買輔具時主要遇到的困難是經費問題 (32.3%) 與申請補助程序問題 (17.7%)。以卡方檢定比較發現生活類與復健類輔具在購置方式、專業人員介入、量身與否等項目有顯著差異 ($p < 0.01$)。以曼-惠特尼 U 分析則發現生活類與復健類輔具使用者在方便性、減輕負擔的程度、滿意度等項目亦有顯著差異 ($p < 0.05$)。結論：建議繼續改善輔具之取得流程、建立輔具評估與追蹤制度，以減少輔具使用之不適性，治療師應更積極參與輔具之相關服務，尤其是生活類輔具。(物理治療 2004;29(6): 396-404)

關鍵詞：輔具、滿意度、失能者、問卷調查

輔助科技 (assistive technology) 的存在使嚴重身心障礙者能繼續工作、獨立生活與參與各項社會活動，而醫療復健輔具主要功能係在增加、改善或維持身心障礙者及身心障礙者的日常生活功能。¹ 所謂輔助科技，一般分為輔助器具與輔具服務等兩方面。輔助器具 (assistive devices)，簡稱「輔具」，是指任何產品 (products)、零件 (parts)、儀器 (equipment)、設施 (layout)，無論是現成商品或是經過個人化 (individualized) 製作或改造的物品。² 輔具的種類相當繁多，內政部所公佈之適用於身心障礙者的輔助器具補助標準表中，³ 共列有 (一) 生活輔助類，如點字機、點字板、安全杖、盲用手錶、安全帽、餵食椅附坐墊或特製桌椅、傳真機、火警閃光警示器、拐杖、助行器、輪椅、居家無障礙設施設備、電腦輔助器具等；以及 (二) 復健輔助類，如電動輪椅、電動代步車、流體壓力床墊、義肢、支架、特製

輪椅、普通型站立架、助聽器、彈性衣、矽膠片、人工電子耳、義眼、人工講話器等，共計兩大類、61 項輔助器具。

依據內政部統計處資料顯示，至民國九十二年底為止，我國身心障礙人口已超過八十六萬人；⁴ 平均每百人中，有 3.8 人為身心障礙者，並有逐年遞增之現象。隨著身心障礙者人數的增加以及全國人口老化的趨勢，國內輔具的研發、生產、補助與服務等資源的整合成為近年來政府重視的議題。然而由於多數輔具未經專業人員處方，也未有專業人員教導使用方法或注意事項，而使得輔具閒置、甚而造成傷害。因此，協助民眾取得適當的輔具、教導民眾正確的輔具使用方式，也就是完善之輔具服務 (assistive device services) 是配合輔助科技開發的重要一環。

本會接受衛生署補助，擬以由物理治療師、職能治療

¹ 國立台灣大學醫學院物理治療學系暨研究所

² 中華民國物理治療學會

通訊作者：吳英黛 國立台灣大學醫學院物理治療學系暨研究所 台北市 100 中正區仁愛路一段一號

電話：(02)2356-2860 E-mail：ytw@ntu.edu.tw

收件日期：93年8月9日 接受日期：93年9月23日