

出院準備服務之輔具早期介入成效探討

林秀芬¹ 李世代² 胡名霞³

目的：探討中部某醫院出院準備服務病患之輔具使用概況以及出院準備護理師之輔具早期介入連結服務，對於提昇病患關於輔具服務滿意度的成效。**方法：**本研究設計為類實驗研究 (quasi-experimental design)，無早期介入的對照組收案期間是從2003年9月16日至26日，從出院準備初評需要使用輔具之個案238人中隨機抽樣40人，早期介入的實驗組則由11月1日至21日之間收案，由該期間住院且需輔具之個案193人中隨機抽樣40人。早期介入組於出院前即接受輔具評估與轉介服務。個案簽署同意書後於出院前三天或出院返家後並至少取得輔具達半個月後進行兩次面對面或電話式問卷調查。主要研究工具為醫院自行設計之出院準備病患高危險群篩檢量表以及加拿大新版魁北克輔具滿意度評估量表。**結果：**共有12題的加拿大新版魁北克輔具滿意度評估量表經專家效度及內在一致性檢定Cronbach's α 值為.827，顯示具良好信效度。80位個案平均使用1.9項輔具，其中以行動輔具佔大宗；使用輔具時間約84%超過一個月、輔具取得場所有74%從醫療器材行或廠商取得，輔具持續使用率為78%，指導者則以廠商或店員佔最多達62.6%，有61.3%輔具是完全自費購買。兩組經無母數之Mann-Whitney U檢定，顯示有輔具早期介入之實驗組的輔具滿意度比無輔具早期介入之對照組高 ($p < .001$)。**結論：**本研究顯示出院準備個案接受早期輔具服務，可明顯提高其輔具服務的滿意度，值得作為醫院輔具連結之參考。(物理治療2007;32(5):267-274)

關鍵詞：出院準備服務、輔具、早期介入、滿意度

科技的存在使嚴重失能者能繼續工作、獨立生活與參與各項社會活動，¹而醫療輔具主要功能係在維持、改善或增加失能者及身心障礙者的日常生活功能。對許多身心障礙者而言，適當的醫療復健及輔具的使用，可使他們在生活上達到更獨立自主的境界。²台灣目前領有身心障礙手冊者於2006年底已達98萬1千人，³因此，隨著國人輔具需求人口增加，輔具研發、生產、補助與服務等資源整合已成為近年必須加以重視的議題，更是我國成為先進國家的重要指標。⁴

出院準備服務乃台灣醫療近十年大力推展的後續連結

服務，依據病患對出院準備服務的需求程度與相關護理措施，⁵而醫療輔具的使用更是出院準備服務的重要服務項目之一。行政院衛生署亦強調醫院在出院準備服務的規劃中，應重視對醫療輔具的相關連結，如訊息供給、整合或輔具租借等服務。⁶國內對於出院準備服務的輔具連結服務滿意度調查研究發現，民眾認為輔具租借服務對其很有幫助，但有關醫療輔助器材的服務滿意程度卻都是最低的，⁷但約僅有16-20%病患認為不需要醫療輔助器材服務。⁸顯示輔具及其相關服務在出院準備服務中是較弱且尚待加強的一環。

¹ 中台科技大學護理系

² 國立台北護理學院長期照護研究所；台大醫院北護分院社區及家庭醫學部

³ 台大醫學院物理治療學系

通訊作者：胡名霞 台大醫學院物理治療學系 台北市徐州路17號3樓

TEL: 02-33228137 E-Mail: mhh@ntu.edu.tw

收件日期：96年4月24日 修訂日期：96年7月13日 接受日期：96年8月8日