

套裝統計軟體應用於臨床細菌檢驗 作業統計之探討

楊炳忻¹ 施木青²

利用SPSS/PC+統計套裝軟體，建立一套普遍適用的程式，將細菌檢驗室常規作業的記錄加以整合分析；除了建立資料庫以利查詢、報告、保存等例行業務之外，同時定期完成送檢單位分析、檢體類別統計、送檢單位與檢體類別比較分析、陽性菌株頻度分析與分布情形、陽性檢出率統計、特定條件的分布情形與比較分析、抗生素敏感性型式等分析報表。一方面協助提升品質管制的效率；一方面擴展細菌檢驗記錄的運用層面，以利管理、溝通、評鑑、教育、院內感染管制、流行病學研究等的發展。本系統是為管理者提供決策的參考訊息，而不是某種行動的結果；所以，本系統仍然具備相當高度的可塑性，有識者參考採用時，可以依照本身的需要，加以適當的修改與增補。(中華衛誌 1993；12(2)：121-137)

關鍵詞：臨床細菌學，工作量，統計，品質保證，檢驗室管理

前 言

臨床細菌檢驗室所提供的服務，是許多複雜的專業知識、實務技術、科學與藝術融合的整體表現。然而，面臨迅速變遷的時代，提高績效的呼聲也越來越急迫，管理與資訊的技巧已經成為必要的經營工具[1]。除了以高品質的健康服務為首要目標之外，還必須積極掌握設備、時間、空間等資源，並且加以充分運用、發揮，才能算是成功的經營。過去，因為檢驗標的物不易掌握，檢驗工具也仍嫌粗糙，所以細菌檢驗室的工作效率，變化得很緩慢；品質管制作業也侷限於培養基的管理、標準菌種的對照、抗生素

敏感性試驗標準化等定性(qualitative)的程序[2]。「計量化」時代來臨、自動化操作精進、病人資料迅速累積、成本與效益的要求也越來越緊湊，因此以下四個重點，成為細菌檢驗室必須急起直追的品質保證要項[3]。(i)評估常規工作負荷以決定人力、設備、經費、空間等的配置，或是修正作業方式；(ii)評估新服務項目的需求；(iii)檢討品質管制記錄以糾正作業程序；(iv)建立完整資料以利擴展對外溝通、報告、評鑑、教育等發展。

本研究擬利用個人電腦的統計學套裝軟體(software package)，建立一套普遍適用的巨集程式，就細菌檢驗室的常規作業記錄加以統計分析。一方面提供簡潔而完備的管理資訊，以利達成上述的品質保證要項；一方面呼籲醫事檢驗室的作業記錄，並不只是為了法令要求保存而已，若能適當運用，則是很有價值的基礎資料庫。

¹ 國立臺灣大學醫學院公共衛生研究所

² 彰化基督教醫院臨床檢驗科

聯絡人：楊炳忻

聯絡地址：台北市郵政信箱93-132號