

教師參與團隊學習行為之跨層次分析： 層級線性模式之應用

蕭佳純

真理大學知識管理學系

董旭英

國立成功大學教育研究所

摘要

本研究以個體層次之人格特質與群體層次之共享心智模式為自變數，探討兩者對教師參與團隊學習行為的影響。本研究透過對 39 所國民中小學，250 位教師的調查，使用層級線性模式分析變數之間的關係。結果顯示，宜人性、外向性、神經質、團隊互動與團隊成長對團隊學習行為有顯著的直接影響效果，而團隊互動在嚴謹性與參與行為間；技術專精在神經質與參與行為間；團隊成長在嚴謹性與知識分享、嚴謹性與團體動力間，分別扮演正向調節效果的角色。針對上述結果，本研究提出相關的討論與建議。

關鍵字：多層次分析、團隊學習行為、層級線性模式

壹、前言

在現今教改的潮流下，學校組織傳統保守的型態風氣與教師被動地參與研習的學習方式已無法適應社會的新趨勢。而且，許多學校在教師進修模式也做了許多修正，由固定聽演講的進修模式，轉變為教師分組團隊學習，利用團隊學習帶動學校氣氛與教師成長。因此，學校成員彼此之間必須透過共同學習，促進個人成長，並培養成員在學習歷程中具有轉化與改變的能力，才能促使學校不斷的進步與革新。由上可知，「學習」將是學校組織發展的出路，然而，在回顧相關文獻之後，發現對於團隊學習的相關文獻僅侷限於對現況發展及認知態度之調查研究（黃志中，2003）；或是學習型組織應具備的各項能力套用於國民小學之方向可行策略（黃清海，1999）；或是國民中小學學習型學校指標之建構（劉鎮寧，2003），卻較

少討論那些因素影響教師參與團隊學習行為，這正是本研究所欲探討的主題之一。

人格特質與學習行為之間的關係本是學習研究的重點之一（Eysenck, 1994; Gelade, 1997），但目前的少數實驗室研究結果似乎並不足以釐清人格與學習間的關係。在個人層次上，有研究開始注意成員的人格特質與行為以及團隊績效的關係（Barry & Stewart, 1997; Neuman & Wright, 1999）。然而過去的研究僅屬於單一層的分析（例如以人格特質推導員工行為、組織文化預測員工行為），若研究者以某一分析層次的結論，推論其他分析層次，極易導致錯誤的結論。正確的作法應該是讓變數立足於其所應該歸屬的分析單位，從跨層次的角度加以分析其中關係。所謂跨層次分析（cross-level analysis）又稱為多層次分析，乃是將不同分析層次的變數