

# 島嶼旅遊空間移動之決策機制分析 - 澎湖群島遊客個案探討

倪進誠\*

(收件日期：89 年 12 月 29 日；接受日期：90 年 3 月 29 日)

**【摘要】**澎湖群島是台灣地區的一個島嶼地區，由於自然和人文旅遊資源豐富，於是成為台灣地區著名的旅遊聖地。本研究透過質性參與觀察為主、實証問卷調查為輔的多元方法互補應用，發現由於島嶼的空間特性，使得遊客在進行島嶼旅遊時受到外在作用力的侷限極大，對於旅遊的可自主掌握程度降低，形成特殊的決策機制。剖析這個機制，其受到外在政治、經濟、社會大環境的影響，這些外在環境事件剛發生後的“衝擊期”，會對遊客造成顯著的影響程度。另外，若以遊客為旅遊的主體，可以得到兩個向度的發現：(1)從不同遊客“個體”來看 - 隱然浮現有個人最具關鍵的影響因子，如未曾到訪、遊伴、時間等，也有可能自己不是擔任旅遊的啟動者，其決策權部分轉移到他人身上。(2)從整個遊客“群體”來看 - 可以發現旅遊活動的成行，所經歷的決策因子很多，除了和上述不同遊客的個人決策因子有關之外，當面對眾多同行遊客不同的情況時，旅遊活動的“啟動目的(或啟動者)”便成為了相當重要的角色；因此，本研究特別指明及分析啟動目的(或啟動者)的角色是了解遊客旅遊空間行為移動的重要指標。此外，島嶼對於遊客的國內旅遊歷程來說，是一個不輕易選擇的地點，或是一個排行較低的據點，也就是說它常會列在遊客“尚未去過”地點的名單中。最後，本研究也在“再次空間移動”與“再遊意願”做了一深刻的比較，發現兩者有頗大的差距；然而對於觀光空間經營管理有實質影響的是“再次空間移動”之可能性，而非過去慣用的“再遊意願”之調查。

**【關鍵字】**島嶼旅遊、空間移動、決策、澎湖

---

\* 國立新竹師範學院社會科教育學系助理教授

Assistant Professor, Department of Social Studies Education, National Hsin-Chu Teachers College.