

非營利組織商業化到社會企業化：身心障礙者就業模式的轉化*

劉育欣、鄭勝分**

國立台灣師範大學社會教育學系

**通訊地址：106 台北市大安區和平東路 162 號；E-mail: sfcheng@ntnu.edu.tw

摘要

以非營利組織商業化促進身心障礙者就業機會，常伴隨使命漂移或弱勢者需求被忽視等問題，致使營運過程屢遭困境，因而引發非營利組織社會企業化浮現，其中尤以身心障礙者就業為導向之非營利組織，為我國社會企業發展之主軸。然而，在非營利組織社會企業化過程中，亦不免面臨諸多挑戰，探究問題關鍵，乃社會企業化勢必牽涉組織目標與經營管理變革，而政策法制不足，更增添社會企業化難度。有鑒於非營利組織社會企業化挑戰重重，又國內外文獻相對薄弱，爰引發本文之研究旨趣。是以，本文旨在探討非營利組織社會企業化對身心障礙就業模式之轉化。為達成研究目的，本文採取深度訪談方式，以台灣東部某身心障礙機構為研究對象，從組織目標、經營管理與政策法制層面，探討非營利組織社會企業化相關議題，以理清身心障礙模式的轉化過程。研究結果發現：(1)非營利組織商業化到社會企業化過程，在組織目標面呈現修正與擴大方向；(2)在經營管理面，缺乏引入資源能力，依賴政策資源甚深，且可能面臨治理斷層危機；(3)在政策法制面，政策缺乏統整性，又現行制度可能成為社會企業限制。最後依據研究結果，分別提出三項建議，在組織目標方面，應建立創新產業模式；經營管理方面，宜思考引入公益創投；在政策法制面，宜建立人才培育系統，並設立行政院層級主管機關。

關鍵詞：公益創投、社會企業、非營利組織、商業化

*本文為國科會專題研究計畫「政府補助遞減對非營利組織發展社會企業之影響」(計畫編號：NSC101-2410-H003-035-MY2)部分研究成果，通訊作者為計畫主持人，第一作者為研究助理。