

影響學生使用網路教學評鑑意願之 研究—以國立臺灣科技大學為例

翁楊絲茜 周彥孜 李慧珍 廖怡茹

國立臺灣科技大學數位學習與教育研究所

摘要

本研究主要之目的在探討學生使用網路教學評鑑之意願，以「科技接受模式」理論為基礎，並加入「知覺風險」變項來發展本研究架構。

研究採問卷調查法，以國立臺灣科技大學學生為研究對象，採網路與紙本問卷隨機選取樣本，兩者共計回收 1229 份有效問卷。相關資料以 SPSS 統計軟體進行分析處理。

結果顯示，校內多數學生同意網路評鑑教師教學系統是「有用」且「易用」的，且學生使用此系統時所感受到的「風險」並不大，而對於使用評鑑系統的「態度」與「意願」都是正面的。再者，學生的「知覺有用性」、「知覺易用性」、「使用態度」與「使用意願」等變項間皆有正相關，而「知覺風險」與其他變項間則有負相關。

由多元迴歸分析結果顯示「知覺有用性」、「知覺易用性」、「知覺風險」、「使用態度」對「使用意願」均有顯著的影響；在路徑分析結果中發現「知覺易用性」對「使用意願」的總效果最強。

最後依據上述研究結果，提出相關建議以供各大專校院行政人員以及後續研究者之參考。

關鍵字：教學評鑑、網路教學評鑑、科技接受模式、知覺風險

壹、研究背景

現今高等教育的普及化，雖然滿足社會大眾對於高等教育的需求，但短時間內大專校院至今已高達 164 所（教育部統計處，2007）。高等教育如此急速擴充的結果卻衍生出教育品質低落及競爭力不足等問題（教育部電子報，2005）。為有效提升高等教育品質，教育部於 93 年 12 月頒訂「獎勵大學教學卓越計畫」，期能透過競爭性的獎勵機制，鼓勵大學提昇