

# 術前訊息接收與提供：比較病患與護理人員之觀點

許玉真<sup>1</sup> 葉淑惠<sup>2</sup> 周汎濤<sup>3</sup> 陳美杏<sup>4</sup>

## 摘要

本調查性研究旨在比較病患與護理人員對術前訊息的接收與提供及提供最佳時機之觀點，並探討護理人員認為未給某項術前訊息之原因。選取高雄市一所醫學中心、兩所區域醫院之病人及其照護之護理人員，有效問卷共 296 份，病人 148 人，護理人員 148 人次。研究工具為術前訊息量表（分病患及護理人員版）。研究結果顯示 (1) 病患及護理人員在心理社會支持及術後情況兩層面的接收或提供約 7 成達顯著差異，此表示前述兩層面病患和護理人員的觀點多數不相同。(2) 兩者勾選最佳的提供時機大多數為“入院至術前”。(3) 護理人員認為未給某項術前訊息最常見的原因為“怕給太多，會增加病人焦慮”。建議未來研究在術前訊息提供上，加強心理社會支持之訊息，而術後情況訊息可於術前與病患討論，其想知道的時機及內容，才能在最佳時機滿足病患的術前訊息需求。

關鍵字：術前訊息、訊息接收、訊息提供

## 壹、前言

台灣推行全民健保後，造成政府醫療的財政負擔，門診使用率增加，民眾就醫的比率上升，因此控制醫療成本成為重要任務之一（尹、張、陳、巫，2000）。就開刀病患而言，目前大部分為了縮短病人住院天數，大都是開刀前一天或當天才入院做術前準備，有的病患在門診即完成術前準備。在如此「精簡的時間」內，病患面臨開刀的威脅，對於護理人員所給予的術前訊息能接收多少？護理人員何時給予哪些術前訊息是最恰當的？而護病間的觀點是否有所差距？這些都是健康照護提供者想要了解的。因此，筆者想藉此研究來

了解及比較國內病患及護理人員在術前訊息接收與提供之觀點，期望醫護人員更加了解其間的異同，做為臨床照護改善的參考。

### 一、研究目的

本研究目的為比較病患對術前訊息的接收及護理人員對術前訊息的提供、提供的最佳時機二方面觀點上之差異；並探討護理人員認為未給術前訊息之原因。

### 二、文獻查證

#### (一) 術前訊息

蔡欣玲、邱淑芬、林惠蘭、周凌瀛 (1996) 指

<sup>1</sup> 輔英科技大學臨床指導老師

<sup>2</sup> 長庚技術學院副教授

<sup>3</sup> 高雄醫學大學護理學院副教授

<sup>4</sup> 高雄醫學大學附設中和醫院副主任

受文日期：2005 年 8 月 8 日 修改日期：2005 年 10 月 27 日 接受刊載：2005 年 11 月 22 日

通訊作者：周汎濤 807 高雄市三民區十全一路 100 號 高雄醫學大學護理學院