

十年病人安全研究：社會網絡分析方法

黃鴻基¹ 李元德² 陳璧清³

摘要

目的：病人安全自 1999 年起在健康照護產業成爲一個重要的議題。故本研究的主要目的在描繪病人安全研究在過去 10 年來的知識結構及探討之間的關係。**方法：**研究資料係搜尋自 “Web of Science” 的資料庫，總共獲得發表在 2000 年到 2009 年之間 870 篇的期刊文章，並將這些期刊文章的參考文獻進行分析及描述。進而採用共同引文分析、因素分析及社會網絡分析等方法去追溯病人安全研究的發展途徑及重要課題。**結果：**本研究發現在 2000 年到 2004 年期間的病人安全文獻集中在不良事件與醫療錯誤、不良藥物事件與利用資訊科技降低錯誤、錯誤模式與從其他產業學習等三個重要議題；而在 2005 年到 2009 年期間的病人安全研究則著重在錯誤管理與通報系統及團隊合作、利用資訊科技降低錯誤、病人安全文化或氣候、不良藥物事件、護理人力與病人安全等五大議題。另外我們也呈現了病人安全研究最常被引用的書籍及期刊，並分析這些主要議題之間的關係及轉變。**結論：**本研究提供一個呈現病人安全領域重要議題與關係的新方法，這種方法有助在健康照護產業的學者及專業人員更瞭解目前的病人安全研究方向。

關鍵字：病人安全研究、共同引文分析、社會網絡分析

智慧藏

¹高雄榮民總醫院醫務企管室主任

²長榮大學經營管理研究所教授

³長榮大學國際企業學系副教授

受文日期：2010 年 12 月 3 日 修改日期：2011 年 5 月 20 日 接受刊載：2011 年 6 月 16 日

通訊作者：黃鴻基 813 高雄市左營區大中一路 386 號