

專科護理學生知覺臨床護理教師關懷行為與學習滿意度 相關之研究

王金淑¹ 林世華²

摘要

本研究目的探討專科護理學生知覺臨床護理教師關懷行為與學習滿意度現況與關係。採橫斷式相關性研究，以北部某醫護管理專科學校二專日間部、二專夜間部及進修部、五專部於 94 學年度下學期至某醫學中心內科病房、外科病房、護理之家、精神科病房實習之護理學生，共 296 人為研究對象。使用結構式問卷：「知覺關懷行為量表」及「學習滿意度量表」收集資料。研究結果發現：1. 專科護理學生知覺臨床護理教師的關懷行為為中等偏高的正面關懷。2. 不同學制及不同實習科別專科護理學生知覺臨床護理教師的關懷行為有顯著差異。3. 年齡愈大、工作年資愈資深的專科護理學生知覺臨床護理教師的關懷行為呈顯著負相關。4. 專科護理學生整體學習滿意度介於「非常滿意」至「滿意」之間，屬於中上偏高之滿意程度，對護理工作愈有興趣者學習滿意度愈高。5. 專科護理學生學習滿意度與臨床護理教師關懷行為呈顯著正相關。其中臨床護理教師在「教學環境營造」及「教學方法」關懷行為對專科護理學生學習滿意度具顯著預測力，共可解釋專科護理學生學習滿意度總變異量的 55.5%。最後，根據本研究結果提出對護理臨床教育、護理研究及後續相關研究之建議方向，以供參考。

關鍵字：臨床護理教師、知覺關懷行為、學習滿意度

壹、前言

關懷是護理實務的核心，人性的本質；亦是滋養、教育與協助他人成長 (Lindberg, Hunter, & Kruszewski, 1994)、達成個人自我實現的目標。培育具人文關懷素養護理人員，則在其求學階段需予以人性關懷照顧，滿足於現階段學習，方能深化其對關懷之意涵，其中教師的行為扮演重要的角色。

AACN (American Association of Colleges of

Nursing) 於 1998 年指出護理專業課程五大核心價值：人性尊嚴 (human dignity)、操守 (integrity)、自主性 (autonomy)、利他性 (altruism) 以及社會正義 (social justice)。關懷 (caring) 為將五大核心價值具體化最好的詮釋 (Bassett et al., 2005)；TNAC (Taiwan Nursing Accreditation Council) 將關懷規劃為護理教育之核心學養，為未來護理教育評鑑指標之一，期望藉此促進護理教育品質，為學生造就成功及滿意的人生 (趙，2004)。故落實關懷照護教育為護理專業領域當務之急，培養具關

¹ 國立台北護理學院醫護教育研究所研究生

² 國立台北師範大學教育心理與輔導學系副教授

受文日期：2006 年 6 月 6 日 修改日期：2006 年 9 月 5 日 接受刊載：2006 年 11 月 17 日

通訊作者：王金淑 台北縣淡水鎮民生里民生路 156-3 號 13 樓