

## 摘要

相對於經濟可欲性的評估，政治可行性評估（political feasibility）是政策分析過程中重要但一直被忽略的領域，在民主社會當中，政治可行性是政務人員從事政策考量的核心，也是政策專業能否實踐的關鍵。本文就是在這樣一個認知之下，藉著作者們參與「二代健保」政策規劃，應用近年逐漸受矚目的政治可行性分析法—「政策利害關係人分析」（stakeholders analysis）的機會，聚焦在政治可行性分析初期最重要的挑戰—「利害關係人『指認』（identification）」的問題，以文獻與實作來回答政治可行性分析資訊來源指認的問題。

本文從理論發展與實務分享兩個角度，以二代健保的實際規劃過程為例，討論政策利害關係人的指認議題。其一，相關的理論的討論，是先從企業策略管理的理論出發，討論利害關係人的定義與起源、分類與指認問題，接著進入公部門的應用；其二，實務操作的分享，主要討論網絡治理與策略規劃等相關理論，找出利害關係人指認與分析在理論上的困難與解決方式。

接著，本文詳細整理與紀錄利害關係人分析的決策與時機，特別關注在利害關係人指認的問題上，並從結果資料當中討論指認利害關係人的方法與原則；本文歸納出四點建議，提供學界與實務界參考，包括：利害關係人的指認必須是倫理性以及策略性的，它的運作事在政策制度網絡的環境中，而在操作上，應該注

意有限資源的問題、其基本架構最好簡約可行、以及判斷的工作可以專家與內部人員的調查與訪談得知。最後，無論如何，以利害關係人分析來進行政策的政治可行性評估，雖然理論與實務的問題很多，但是仍然值得繼續發展之。

**關鍵字：**政策分析、利害關係人、政策網絡、政治可行性評估、二代健保

