

數位學習者滿意度及其決定因素的 探討

李耀奎*、曾世邦**、曾文峰***、鍾芳貞****

摘要

數位學習是一個資訊科技引起的學習典範轉移。在改變傳統的學習方法下，學習者對學習品質的認知與新教學方法的滿意度須要重新檢視，以提供教師及教育管理者了解，才能善用新科技的益處、維持或提升學習品質及學習者的滿意度。本研究依據既往的理論與實證基礎，建議了一個學習者對於數位學習應用於遠距教學的滿意度的模型，以某一學期大仁技術學院進修部所有遠距教學通識課程的學生作網路問卷調查，在 59 位教師所授的 154 個班級應收 6588 份問卷中，回收了 3789 份，回收率 57.5%。研究模型獲得實證樣本資料的支持。本研究發現學習者滿意度的影響因素依其影響大小為：課程組織與明確、課程廣度、學習者控制、教師和諧關係、教師熱誠、學習/學術價值、團體互動。而影響學習/學術價值的因素依其影響大小為：課程廣度、課程組織與明確、教師熱誠、團體互動、學習者控制，其中學習者控制為負向的影響。此發現對個別教師或教育管理者的意涵也一併討論。

關鍵字：數位學習、教學品質、終端使用者滿意度、遠距教學

*大仁科技大學 行銷與流通管理系副教授

**大仁科技大學 資訊管理系講師

***大仁科技大學 食品科技系副教授

****大仁科技大學 藥學系資訊講師