

## 特殊學校實施跨專業團隊服務成效之個案研究： 以一個重度多重障礙學生為例

呂一慈

國立彰化和美實驗學校

通訊地址：台中縣潭子鄉東寶村大德北路 35 巷 27 弄 15 號

E-mail: yitzelu@ms47.hinet.ne

### 摘要

我國在民國八十八年由教育部頒佈「身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法」，奠定了專業團隊服務的法定地位。專業團隊服務模式有多專業、專業間與跨專業三種模式，特殊學校服務模式一直採用專業間模式。專業間模式是治療師直接服務學生，服務的學生人數有限，而跨專業團隊服務模式是治療師提供間接、諮詢的服務模式。在特殊學校的專業治療師人力有限，而學生卻有大量需求的情況下，專業團隊服務模式勢必要改採間接服務的模式，才符合經濟效益。本研究目的為了解特殊學校在實施跨專業團隊服務時所遭遇的困難，以及其最後執行的成果。本研究採質性研究法，於九十三年九月正式進入現場研究，至九十四年六月三十日才退出研究現場並撰寫報告。以特殊學校的專業團隊成員及一名 8 歲重度多重障礙學生為研究對象，透過錄影、觀察、訪談及文件蒐集等方式蒐集資料。研究者發現（1）在學生生態環境需求評估中，學生居家環境部分無法實施，導致只能以學校環境為課程規劃重點；（2）醫師們和專業團隊成員的認知及專業訓練的不同，又部份成員不了解跨專業團隊服務模式，導致對學生問題處理有不同的建議；（3）行政支援的問題包含團隊成員間很難有時間討論，此外，人力資源調度也遭遇困難，（4）雖然在實施跨專業團隊服務過程中，遭遇了一些困難，但是團隊成員還是逐一溝通、克服。最後對該模式實施成效的評估，所有團隊成員都肯定學生的進步，肯定跨專業服務模式的實施成果。

**關鍵詞：**特殊學校、跨專業團隊服務、重度多重障礙