

網路元件導向照顧排程系統之開發與應用： 以糖尿病照顧為例

張博論¹ 張國航² 龍安靖³

摘要

如何彈性擴充系統功能配合健康照顧工作流程，已成為健康照顧資訊系統建置時面臨的重要挑戰。本研究建立以網路元件為基礎的網路健康照顧系統，提供健康照顧排程的功能，讓使用者自行設定計劃流程，並提供流程引導，提供簡化彈性的擴充與更新功能。

本研究以 ASP.NET 開發，並以建置糖尿病個案照顧元件為例，配合照顧流程網路服務與排程工具，讓使用者自行建立適用於本身環境的糖尿病個案管理系統。系統功能包括照顧流程控制引擎、照顧流程排程工具、使用者操作介面與照顧流程控制資料庫。並輔以個案資料、聯絡資料、衛教、護理評估、檢查與病變六大項共三十一組個案照顧預設元件提供使用。

研究結果發現元件式軟體開發技術在開發需求變動快速的健康照顧系統時，需注意元件具有「高內聚力與低聯結力」，以使開發工作的複雜度降低。經公衛護士透過科技接受度模式的知覺易用性與知覺有用性評估，使用者認為本系統對於降低更新系統工作負擔與提昇照顧工作效率確有幫助。

關鍵字：網路服務、元件導向、糖尿病個案照顧、工作流程

壹、前言

資訊系統的失敗，通常並非肇因於程式的錯誤或不穩定，最常見的原因是由於使用者需求快速變化與增加（季、郭，1995）。

除了使用者本身無法釐清潛伏的需求，外在環境的改變與使用者經驗的增長，產生無法預知的資訊需求（透明思考，2004；Waterbird，2004）。使用者資訊需求不斷增長下，造成系統膨脹，並使得後續維護變

¹ 國立陽明大學衛生資訊與決策研究所副教授

² 國立陽明大學衛生資訊與決策研究所碩士

³ 國立陽明大學公共衛生研究所衛生資訊組博士生

受文日期：2004年10月4日 修改日期：2004年11月17日 接受刊載：2004年11月22日

通訊作者：張博論 台北市立農街二段155號 國立陽明大學衛生資訊與決策研究所