

# 休閒教育親子運動會服務品質 競爭模式比較之研究

林大翔\* 張家銘\*\* 黃芳銘\*\*\*

(收件日期：93 年 7 月 29 日；接受日期：94 年 1 月 17 日)

【摘要】休閒教育親子運動會是幼稚園每學年重要活動項目之一，為瞭解幼稚園休閒教育親子運動會之服務品質之情況，須藉以建立一套有效的服務品質衡量表，以作為日後辦理各類活動參考之依據。因此本研究參考 Brady 與 Cronin (2001)和 Chang (2002)之服務品質量表，改編成休閒教育親子運動會服務品質量表。以驗證性因素分析(CFA)進行各種競爭模式的假設檢定，找出休閒教育親子教育運動會服務品質量表之最佳模式。結果發現，二階多因素斜交模式為休閒教育親子運動會服務品質之最佳模式。

【關鍵字】休閒教育、親子運動會、服務品質、競爭模式、驗證性因素分析

智慧藏

---

\* 國立嘉義大學體育與健康休閒研究所

Graduate Institute of Physical Education, Health & Leisure Study, National Chia-Yi University.

\*\* 大仁技術學院休閒健康管理研究所

Graduate Institute of Leisure, Recreation & Health Management, Tajen Institute of Technology.

\*\*\* 國立嘉義大學教育系

Department of Education, National Chia-Yi University.