

# 解說志工活動涉入、地方依附與滿意度之關係研究：以國立自然科學博物館為例\*

潘淑蘭\*\* 吳忠宏\*\*\* 周儒\*\*

(收件日期：96年9月12日；接受日期：97年5月9日)

【摘要】本研究旨在將休閒遊憩理論應用到志願服務者身上，進而建構其活動涉入、地方依附與滿意度間之關係模式，以達成本研究之目的。研究者以國立自然科學博物館（科博館）的解說志工為研究對象，共獲得有效樣本422份，經相關統計方法與結構方程模式(Structural Equation Modeling)來驗證此一模式的適配程度。

研究結果顯示活動涉入與地方依附皆正向且顯著地影響滿意度( $\gamma=0.66$ ,  $\beta=0.22$ )，其中活動涉入對滿意度的影響大於地方依附對滿意度之影響；活動涉入也正向且顯著地影響地方依附( $\gamma=0.75$ )。換言之，在此模式中活動涉入的深淺比地方依附的強弱更能影響科博館解說志工的滿意程度；根據以上結果針對科博館解說志工的管理策略提出建言，以期增進其活動涉入與地方依附感，進而提高他們的滿意度，並對後續研究做出建議。

【關鍵字】解說志工、活動涉入、地方依附、滿意度、國立自然科學博物館

\* 本文由國科會專題研究計畫(NSC 94-2415-H-142-001-SSS)之部份研究成果改寫而成。

This paper was funded by Taiwan's National Science Council (NSC 94-2415-H-142-001-SSS).

\*\* 國立臺灣師範大學環境教育研究所。

Graduate Institute of Environmental Education, National Taiwan Normal University.

\*\*\* 國立臺中教育大學永續觀光暨遊憩管理研究所，通訊作者。

Graduate Institute of Sustainable Tourism and Recreation Management, National Taichung University.  
Corresponding Author.