

# 服務與學習：玄奘大學圖書資訊學系課程設計的「做中學」

馮秋萍

玄奘大學圖書資訊學系

## 《摘要》

服務學習是一種方案、是一門哲學、同時也是一種教學法；它是經驗教育的教學方法，也是一門學校與社區互惠的哲學，透過有計畫的設計，以互惠及反思為核心，強調學習目標的制定與服務歷程的體驗，讓學習場所從教室內得以推展到實際的職場環境裡。

國內圖書資訊學系一直以來皆有實習課程的設計，玄奘大學圖書資訊學系則除了實習課程外，另於96學年度起於基礎專業課程中融入服務學習(稱「實務演練」)，更於98學年度開設社區服務課程，期透過整體性的學分安排與課程設計讓本系的學生能以「做中學」的方式將課堂知識理論具體化。

本研究結果中發現，參與服務學習課程對學生個人學習體驗有四項具體成效：1.可做為個人生涯規劃的參考、2.學習人際關係的發展經營、3.為課業的應用與實務的學習、4.有助能力提升與自我認同。而在課程設計部份，建議有三：1.學生應建立學習目標以達成有效的學習成果、2.教師需引導主動學習，以培養學生積極態度並可增強學習信心、3.服務學習需由學系配合整體性的課程規劃，以使學生能循序學習專業知能。

**關鍵字：**服務學習、課程設計、實習課程、社區服務