

非政府援外組織的問責性：台灣「印尼亞齊數位學習計畫」個案研究

何景榮*、陳琮淵**

中文摘要

本文關注全球化時代各國總體發展及數位落差日益擴大，非政府組織 (Non-Government Organization, NGO) 如何介入東南亞社會發展進程，特別是後進國家的非政府組織所遭遇到的困境及迷思。本研究呈現台灣援外 NGO 跨國運作的實際情況，以接受台北市政府印尼海嘯善款補助的「印尼亞齊數位學習計畫」為分析個案，探討 NGO 從事跨國援助過程中的問責性議題。

本文研究台灣的 NGO 組織如何在受海嘯重創的印尼亞齊本那央 (Peunayong) 地區成立數位學習中心，嘗試串聯台灣與亞齊間的人際網絡以動員社會資本 (social capital) 投入推廣數位學習，促進當地的社區發展。然而，這樣的努力雖有助於當地對外資訊的取得，卻未全面完成促進社區發展的目標。這與亞齊特殊的社會條件有關，但關鍵仍在於援外組織的治理與協調。我們指出內部治理不良，才是亞齊數位學習計畫無法完全達到預期成效的主因。

除了整理相關文獻，本研究同時採用直接觀察、訪談等質性研究資料，加上作者曾參與研究對象之實際運作，有利於事件脈絡的掌握。本文依據上述資料分析 NGO 的運作及問責形式，對援外發展實務及當前流行的「社會資本論」提出若干反思。

關鍵字： 印尼、亞齊、非政府組織、社會發展、問責性、援外活動

* 作者為政治大學國家發展研究所博士生。Email：95261505@nccu.edu.tw

** 作者為政治大學國家發展研究所博士候選人。Email：kurtchen1979@yahoo.com.tw

本文收件日期為 2009 年 01 月 07 日，接受刊登日期為 2009 年 04 月 06 日