

系主任對僕人式領導的認知與應用—以南亞技術學院為例

黃麗卿¹ 李復恩²

南亞技術學院企管系

長庚技術學院資管系

摘要

技職院校在面對升學大環境中的嚴峻的考驗時，承擔此重任的就是學校最重要的資源—老師了，而單位的領導者則為各系主任，本研究擬以僕人式領導為主軸，了解各系主任對此議題的認知與應用，是否將其應用在帶領教師團隊？並進一步探討技職院校體系，僕人式領導應用的可行性。本研究以開放式問卷訪問本校前後任主任 15 位，獲至結論如下：(1) 主任們都了解僕人式領導，絕大多數對此領導方式都表認同，多數認為僕人領導理論的特點是「以身作則」及「服務為首」、「共同成長」(2) 絕大多數主任都已將僕人式領導應用在系上帶領老師團隊上面，大多是透過以身作則，自己先做的方式進行(3) 多數主任認為技職院校的主任適合以僕人式領導帶領老師，原因是能在合諧中分工，且教師的獨立自主性強，應予尊重。另在老師所負責的多項任務中，多數主任認為「教學」與「服務」是最容易領導的兩個項目，「研究」則屬於個人能力之範疇，較不易透過僕人式領導達成效果。

關鍵字：僕人式領導