

長期照護服務與支持機構的護理照護時間與任務測量

Janet Prvu Bettger^{1*} Julie A. Sochalski² Janice B. Foust³ Cynthia D. Zubritsky⁴ Karen B. Hirschman⁵
Katherine M. Abbott⁵ Mary D. Naylor⁶

¹美國杜克大學護理學院護理學系助理教授 ²美國賓州大學護理學院護理學系副教授暨美國衛生資源與服務管理局衛生專業管理局護理部院士 ³美國麻薩諸塞大學波士頓分校護理健康學院助理教授暨紐約家庭照護政策研究中心副研究員 ⁴美國賓州大學醫學院心理健康政策與服務研究中心主任 ⁵美國賓州大學護理學院進階健康科學研究中心助理研究員 ⁶美國賓州大學護理學院進階健康科學研究中心教授暨主任

背景 雖然有相當多數在長期照護服務與支持機構（long-term care service and supports, LTSS）的工作人員是護理人員，但提供護理的測量方法尚未被開發。

目的/方法 本研究以質性研究，並包括三角交叉研究法，分析來自於三個獨立來源的數據，探討與瞭解跨不同類型的長期照護服務與支持機構。

結果 在測量跨不同類型的長期照護服務與支持機構時，發現六個主要的問題點，包括：(1)不同的護理和組織類型，如：整天時間使用的細節、使用時間的量、不同護理任務類型的詳細程度；(2)臨床記錄和管理數據庫的時間記錄和任務；(3)書面和電子兩種形式的數據；(4)整合多項訊息的來源，以建立整體護理照顧的全貌；(5)提供給合約醫療院所的資訊可及性不一致；(6)缺乏來自於非專業醫療照護人員（如家屬）的照護記錄。本研究發現，觀察到不同護理之家在輔助生活設施、家庭和社區為基礎的服務有所差異，此差異亦被發現在不同機構的設置之內，設置和組織之間的一個共同性是提供電子存檔的照護計畫，具體說明個別性需求與需求如何未被滿足的可利用性。

結論 本研究結果顯示，跨三個不同類型的長期照護服務與支持機構資料的可利用性與明確性之變異。本研究為初步測量三個不同類型的長期照護服務與支持機構之護理照護任務的過程，以便進一步探討長期照護服務與支持機構住民的護理照護需求之範圍及其需求滿足的現況。

關鍵詞：長期照護、護理、測量。

接受刊載：101年4月11日

*通訊作者地址：Janet Prvu Bettger DUMC 3322, 307 Trent Drive, Durham, NC 27710, USA.

電話：+1 919-684-9380 E-mail: janet.bettger@duke.edu

譯者：編輯委員會