

# 台灣北區社區健康營造中心成員態度與能力之 影響因素探討

劉潔心<sup>1</sup> 張麗春<sup>2</sup> 楊智琳<sup>3</sup> 林怡君<sup>4</sup> 陳嘉玲<sup>4</sup>

## 摘要

本研究之目的在探討國內社區健康營造中心的成員態度與能力（包含成員滿意度、成員參與度及成員增長能力）之相關因素的狀況及其影響因素。以北部地區 41 家社區健康營造中心的成員為母群體，利用系統分層隨機抽樣法，最後取 20 家社區健康營造中心成員為樣本，進行結構式問卷調查，共發出 565 份問卷，回收 358 份有效問卷，有效問卷回收率為 63.4%， $\alpha = 0.5$ ，power 皆大於 0.8 以上。

研究結果發現：1. 目前台灣健康營造中心的成員是以女性，且為 41-50 歲的年齡層為多，社區營造中心成員呈現持續在增加的趨勢，而年齡愈大、教育程度越低、沒有正式工作及有在營造中心擔任職務的人能具有較佳的成員態度與能力；2. 「成員滿意度」與運作型態中的「領導型態」、「溝通型態」、「社區參與助力」、「成員投入時間」成正相關，而與「社區參與阻力」呈現負相關，與組織結構中的「組織行政運作」、「組織氣氛」成正相關；其中「組織氣氛」、「社區參與助力」、「社區參與阻力」能有效預測成員滿意度，且以「組織氣氛」為最重要的預測變項；3. 「成員參與」與運作型態中的「領導型態」、「溝通型態」、「成員投入時間」成正相關，與組織結構中的「組織行政運作」、「組織氣氛」成正相關，而「組織氣氛」、「成員投入時間」、「組織行政運作」、「社區參與阻力」能有效預測成員參與；4. 「成員增長能力」方面，運作型態中的「領導型態」、「社區參與助力」、「成員投入時間」成正相關，而與「社區參與阻力」呈現負相關，與組織結構中的「組織行政運作」、「組織氣氛」成正相關，而「組織氣氛」、「社區參與助力」能有效預測「成員增長能力」，其中以「組織氣氛」解釋力最大。

良好的組織氣氛之經營及培養是首要考量的重要因素，而提升成員參與的助力，並降低成員參與的阻力同時能增加成員投入的時間，有更助於社區健康營造中心的永續經營。

關鍵字：社區健康營造中心、成員態度與能力

## 壹、前言

基於渥太華憲章所提出健康城市的觀念，衛生署從民國 88 年開始推動社區健康營造計畫，希望

能達到每一個鄉鎮市區至少有一個社區健康營造中心的目標（行政院衛生署，1999）。透過社區健康營造中心的成立，期許社區能自主性的發展，並能發揮組織運作功能，以落實社區居民對社區的參與，

<sup>1</sup> 國立台灣師範大學衛生教育系教授

<sup>2</sup> 私立長庚技術學院護理系講師、國立台灣師範大學衛生教育系博士候選人

<sup>3</sup> 基隆市立安樂高中實習教師

<sup>4</sup> 國立台灣師範大學衛生教育系碩士班研究生

受文日期：2005 年 1 月 21 日 修改日期：2005 年 6 月 28 日 接受刊載：2005 年 8 月 26 日

通訊作者：劉潔心 106 台北市和平東路 1 段 162 號