



教保服務人員工作壓力與教學表現因素結構及其影響研究 The Factorial Structure of Preschool Educators' Job Stress, Teaching Performance and Its Impact Study

孫良誠¹

摘要

目的：本研究旨在探討教保服務人員工作壓力對其教學表現的影響，並分析工作壓力與教學表現的因素結構，進而比較各變項因素之間的差異。

研究方法：本研究以自編問卷進行調查，並抽取 1,171 名教保服務人員進行實徵資料的蒐集，共計有效回收 703 份問卷。資料分析包括信、效度考驗、變異數分析、t 檢定、驗證性因素分析及徑路分析等。

研究結果：經分析結果顯示：教保服務人員工作壓力因子包含工作負荷、人際支持與工作報酬；教學表現因子包括教學計畫、教學執行、評量與省思，而工作壓力和教學表現的整體結構尚可接受；徑路分析結果顯示：教保服務人員工作壓力和教學表現有顯著關聯；另不同的學歷、教學年資、擔任職務、及任職幼兒園屬性的教保服務人員，在工作壓力與教學表現上存有差異。

研究結論：依據研究結果，本研究結論包括（1）教保服務人員工作壓力與教學表現為二階層三因素結構；（2）人際支持是影響工作壓力最大的因素、教學執行是影響教學表現最大的因素；（3）教保服務人員工作壓力會影響教學表現；（4）不同背景的受訪者在工作壓力與教學表現上有所不同。

關鍵詞：教保服務人員、工作壓力、教學表現、結構方程模式。

¹ 國立新竹教育大學幼兒教育系·助理教授