

一般居民能源使用知識、態度及行爲之研究

—以彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉爲例

蔡金蘭 李清華 廖靖華 洪基恩

大葉大學環境工程學系

51591 彰化縣大村鄉學府路 168 號

摘要

本研究主要目的爲瞭解彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉居民能源使用知識、態度與行爲的現況，並探討城鄉（彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉）居民能源使用知識、態度與行爲的差異情形，更進一步分析城鄉居民能源使用知識、態度與行爲之間的相關性。爲達以上目的，本研究採用問卷調查法，利用 SPSS12.0 統計軟體進行描述性分析、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、皮爾遜相關分析，本研究獲致以下結論：在能源使用知識層面，城鄉（員林鎮及口湖鄉）居民知識程度皆良好，兩者並無顯著差異；在能源使用態度層面，城鄉居民態度皆正向、積極，但員林鎮居民能源使用態度顯著優於口湖鄉居民；在能源使用行爲層面，城鄉居民實行度中等，兩者並無顯著差異。另本研究顯示知識和態度間、態度和行爲間皆有顯著正相關，顯示居民知識程度愈高，其態度表現愈好；居民態度表現愈好，行爲的表現也會愈正向、積極。本研究成果可提供政府作爲推動相關能源使用各項措施、宣導之參考。

關鍵詞：居民，能源使用，知識，態度，行爲，問卷調查

The Knowledge, Attitude, and Behavior of People Toward Energy Usage: Case Studies in Changhua Yuanlin and Yunlin Kouhu Townships

CHIN-LAN TSAI, CHING-HWA LEE, CHING-HUA LIAO and CHI-EN HUNG

Department of Environmental Engineering, Da-Yeh University

No.168, University Rd., Dacun, Changhua 51591, Taiwan, R.O.C.

ABSTRACT

The study examines the situations and discusses the differences in the residents' knowledge, attitudes and behaviors in energy usage in both Yuanlin, Changhua and Kouhu, Yunlin. Further, we analyze the relationship of the residents' knowledge, the attitude, and the behavior on energy usage between cities and rural areas. To attain these goals, we have adopted the survey method. We used

statistical software SPSS12.0 to process and to analyze the data. The statistic methods include descriptive analysis, independent samples *t*-tests, one-way ANOVA, and Pearson product-moment correlation coefficient analysis. The results showed that the residents' knowledge is good. No significant differences are observed between cities and rural areas. The attitude of the residents on energy usage in cities and rural areas is positive and active. The residents in Yuanlin have better attitudes than those of residents of Kouhu. The behavior of the residents on energy consumption in cities and rural areas is moderate, and no distinguished differences were observed. A significant positive correlation was observed between knowledge and attitude, and between attitude and the behavior. This results showed that the greater the residents' knowledge is, the better the attitude is; the better the attitude is, the more positive the behavior is.

Key Words: residents, energy usage, knowledge, attitude, behavior, questionnaire survey

一、前言

能源的使用與人類的生活息息相關，也造就了人類的進步與文明。然而，自從工業革命後，能源的使用越來越多，人類越依賴能源，因此，如何分配妥善使用能源，已成為現今重要課題。而能源使用的情況顯示，在不久的將來會耗盡容易取得的石油，緊接著是天然氣與煤炭；由於化石燃料存量減少，而人類能源消耗與日俱增，導致全球的能源系統已面臨崩潰的危機[11]，另能源的使用為直接或間接污染環境、影響生態的主因之一，燃料燃燒造成的空氣污染、跨國酸雨問題、二氧化碳排放引發的全球環境變遷，皆為世人關切的重大能源污染問題[6]。故能源使用之良善程度是全球各國重視的共同議題。

為了解民眾能源使用之現況，本研究乃針對彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉居民之能源使用知識、態度與行為的現況，進行問卷調查統計分析，同時並探討城鄉(彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉)居民能源使用知識、態度與行為的差異情形。

根據本研究相關文獻探討結果顯示：劉智傑[9]研究國內民眾對節能減碳觀念的知識、態度、行為發現教育程度愈高，節能減碳觀念的知識愈好；六成八的民眾缺乏危機意識，不清楚台灣的能源有百分之九十五以上來自進口。職業軍警公教者態度較其他職業者更趨正向，七成三的民眾會因政府的獎勵，提高配合的意願。民眾會因價格、便利性等因素降低其行為的頻率。

施奉君[4]研究南投縣國中學生能源使用知識與能源使用態度發現學生能源使用知識程度達中上程度，能源使用知識來源多數來自於學校教育，年級愈高愈有較佳的能源使用知識，一般型學校的學生比偏遠型學校的學生有較佳的能源

使用知識。學生具有積極正向的能源使用態度，家庭社經地位愈高愈有較佳的能源使用態度，能源使用知識與能源使用態度呈現低度正相關。

江俊忠[1]研究南投縣國小教師能源使用態度及行為發現能源使用態度表現為正向，能源使用態度對能源使用行為影響不明顯。段沛青[5]研究大學生用電消費行為發現整體得分以「食」的消費行為最正向、最綠色，「行」的消費行為是有待加強，不同背景條件對用電消費行為無顯著關聯。

根據彰化縣員林鎮戶政事務所網站及雲林縣口湖鄉公所網站人口統計結果，員林鎮民 125,173 人，為城市類型居住區域，口湖鄉民 29,639 人，為鄉村類型居住區域，本研究之研究結果可提供給政府單位，針對城鄉能源使用差異採取不同施政措施及宣導，以提升城鄉居民能源使用之表現。

二、研究方法

本研究採用問卷調查與統計分析法來探討一般居民能源使用知識、態度及行為之情況，以及了解一般居民能知識、態度及行為之相關性，以下介紹問卷架構、研究對象、研究流程、研究工具。

(一) 問卷架構

為了解比較分析一般居民能源使用知識、態度及行為之情況，本研究乃針對居民設計問卷進行研究，本研究問卷架構包括：1.居民基本資料，2.能源使用知識問卷，3.能源使用態度問卷，4.能源使用行為問卷，5.城鄉居民能源使用知識、態度與行為之差異比較。

(二) 研究對象

本研究以彰化縣員林鎮及雲林縣口湖鄉 21 歲以上的居民做為研究對象，一百年度彰化縣員林鎮 21 歲以上的人口