

護理人員時間分配

蘇喜 劉慧俐* 楊麗瑟** 周照芳**

由於護理活動影響醫療品質甚鉅，故研究護理活動及護理人員工作時間的分佈。茲將護理活動分為四類：直接護理、間接護理、與單位有關的活動、私人時間。採用工作樣本研究法，觀察二個病房。結果被觀察的兩個病房，其護理活動分佈皆以間接護理為最主要；每星期不同上班日（week day），其護理活動的分佈亦有所不同；病房工作的尖峰時間在上午9～10點、下午1～3點；與單位有關的活動是護理長最主要的活動，而個別護理人員的私人時間的分佈，除少數護士外，其餘大致相同。除此之外，本研究並討論施行主護護理（primary care）的甲病房，與施行全責護理（total care）的乙病房之不同的護理活動分佈。本研究乃是國內第一個正式的護理人員時間分佈研究，期望對今後同類的護理研究，有拋磚引玉的作用，期能建立護理人員對時間分配的標準。

Key words: *Allocation, primary care, total care, work sampling, snapshot observation*

（中華衛誌 1988;8(1): 36-50）

前 言

提高醫療品質是今日衛生界所努力的目標，而醫療品質的評定，不外乎由醫療架構所提供服務之過程、方法和所產生的結果三方面來評估。醫療體系中，護理人員占約½以上之員額，護理服務更是醫療體系中不可忽視的重要服務內容。客觀的護理活動評估

不但可作為護理管理的參考，且無疑地將對整個醫療體系有所助益。國內有關護理過程之研究非常稀少，本研究擬針對護理服務的過程，護理人員工作時間之分佈作初步的研究，從而與未來即將發表的病人分類與直接護理研究結果聯合起來，俾能提供符合病人實際需要的彈性護理人員配置之方法。

研究方法

經護理專家委員會開會共同決議，將所有護理人員之工作分為互斥周延（mutually exclusive, collectively exhaustive）之

台大醫學院公共衛生研究所

*成大醫學院公共衛生學科

**台大醫院護理科