

# 病人分類衍生的護理需求人員配置系統——國內值得推廣的實証作業

蘇喜\* 周照芳\*\* 楊麗瑟\*\*

由於傳統的護理人力配置方法無法現場反應病人的護理需要，乃藉由病人分類系統將病人依護理需求不同分為數類。同時配合直接護理作業建立各類病人所需的直接護理服務量，並以工作樣本研究探討護理人員工作時間之分佈。統合前述作業，成功地運用到在臺灣地區負起領導地位的一所教學醫院之內、外科病房，其結果提供了一套足以反應病人護理需求的護理人員短程及長程的配置法，應該可以應用到其他醫院，且值得推廣。

( *Key Words: Cases Mix, Productivity, Staffing and Scheduling* )

( 中華衛誌1989 ; 9(2) : 90-104 )

## 前 言

隨著經濟的發達，人民生活品質提高，醫療資源的需求愈來愈高。美國1970年以來即一直為高漲的醫療費用所苦，整個醫療支出佔其國民生產毛額的11%，因而想盡各種辦法，如DRG ( Diagnosis Related Group )，AVG ( Ambulatory Visit-ing Group )，HMO ( Health Maintenance Organization )，Utilization review 等來限制醫療費用的支出。反觀我國，情形雖不如美國嚴重，但醫療費用亦在15年內由國民總支出額的2.5%提昇至4.9%。我們應以歐美國家為借鏡，避免重蹈覆轍。因此如何

有效地制定醫療資源與服務的運用策略乃當今的重要課題。

護理人力佔醫療資源的大部份，有效地運用及控制護理人力資源，即有效地掌握了半數資源的運用。護理人員的配置，傳統上均依固定的人員床位比率，而此比率早被認為無法適時反應機構與每位病人間的變數，而以病人所消耗之護理時數為根據之病人分類系統為基礎所建立的配置系統 ( 以下簡稱病人分類配置系統 )，可密切地合乎病人的需要 [ 1 ]，因而成為現代化醫院管理不可或缺的工具。

## 文獻探討

Abdellah依據分類系統設計之不同，將病人分類方法大致分為原始型 ( proto-type ) 及因素評估型 ( factor evaluation ) 二大類 [ 2 ]。原始型先衡量病人在每一指標上之自足程度，而後依病人在所有指標的特性 ( 即依決策規則 ) 分類病人。因素評

\*臺大醫學院公共衛生研究所

\*\*臺大醫院護理科

本研究接受國家科學委員會補助

( 編號為 NSC76-0412-B002-100 )