

身心障礙專業團隊服務評鑑之初探

顏倩霞

台北縣三峽國小

聯絡地址：台北縣三峽鎮中山路 16 號；E-mail: trisha.yen@msa.hinet.net

摘要

本研究採立意取樣調查接受專業團隊服務之14位特殊教育教師（含資源教師、集中式特殊班教師）對於專業團隊提供服務者（含職能治療師、物理治療師、語言治療師）的服務內容之確實度作一評鑑。研究者改編「台北縣特教相關專業服務評鑑紀錄表」為研究工具，問卷內容含20題（五等量表），且每題均有開放式說明部分，其開放式答案以質性歸納法分析之。初探研究結果如下：整體而言，相關專業服務評鑑調查，問卷總分平均數為51.8分，85%的評鑑者之評鑑分數介於41~60分間，屬於「低於普通」程度（平均數為60分）。歸納開放性說明內容分析：治療計劃均由行政安排；特教老師未參與任何討論；治療方式幾乎完全採抽離方式；治療師均無法參與個別化教育會議（IEP）會議；治療師提供具體的輔具與無障礙環境建議。各專業間（各治療師、特教教師、特教行政）缺乏團隊合作關係，以及部分專業人員服務態度品質不佳。此初探研究提出下列建議：治療師需擬定學期服務計劃；辦理專業團隊合作知能研習；試辦醫院專業團隊服務方式進入學校模式；檢討專業人員經費申請方式；正式建立相關專業團隊評鑑制度；綜合以上研究結論與建議提供予相關人員與後續研究者參考。

關鍵詞：身心障礙學生、特殊教育評鑑、專業團隊、專業團隊評鑑