

## 台北市公立國小公辦民營午餐承包商招標評選之探討

洪嘉仁<sup>1</sup>、汪復進<sup>2</sup>、王士榮<sup>3\*</sup>

1.南亞技術學院通識中心

2 真理大學觀光系副教授

3.南亞技術學院機械系副教授

### 摘要

本研究以台北市立 104 所小學為研究對象。首先，確定第一層級為建立午餐承包商整體供餐能力與招標評選關係之目的，第二層級為承包商之六個評估構面（evaluation dimension），分別為承包商之屬性、人力資源管理、生產與衛生管理、營養調配管理、危機處理能力、校方配合度、回饋服務及第三層級為 20 項評估準則。再依層級程序架構設計問卷，對象包括消費者、專家學者及衛生稽查人員、承包商。

蒐集有效樣本數，透過分析層級程序法進行統計結果，評估構面要素之權重依序為：「供應商之屬性」占 24%、「人力資源管理」占 23.2%、「與校方配合度及回饋服務」占 15.8%、「生產與衛生管理」占 14.3%、「營養調配管理」占 11.4% 以及「危機處理能力」占 11.3%。

在 20 項評估準則前十名之權重依序為：「經營理念及企劃書完整性」、「公司投入本次招標的員工數，是否合理?」、「廚師證照數量、使用年限」、「承包商取得驗證標章或地方衛生評鑑及格」、「倉儲管理」、「午餐有保險之制度」、「公司經理、營養師、食品衛生管理人員駐校督導」、「經營午餐實務經驗」、「額外投入之硬體設備」及「預估食物量」。

本文總結分析結果提出「招標評選表」，作為台北地方國民小學日後招標評選學生午餐之承包商合理評估之模式。

關鍵字：學生營養午餐、公辦民營、招標、分析層級程序法、HACCP

\*E-mail：wzl@nanya.edu.tw      Tel:(03)4361070      Fax：(03)4365226