

住院病患及醫護人員對病人安全目標及達成作法重視度 認知差異探討

梁亞文¹ 陳進堂² 陳素娥³ 李玉琇⁴ 莊家綾⁵ 林育秀⁵

摘要

本研究旨在探討醫病雙方對病人安全目標及其達成作法重要性的認知差異、可能的傳播管道及成效，提供醫護人員及醫院管理者參考。

本研究於 2007 年 11 月 16 日至同年 12 月 30 日，由 6 位受過訪員訓練之訪視人員，以結構式問卷對中部某區域教學醫院住院病患及醫護人員進行調查，為一橫斷性研究。問卷分為醫護人員版及住院病患版兩種，各有 58 題及 56 題。問卷整體 Cronbach's α 值為 0.9767，量表各題項 CVI 值介於 0.87-0.92 之間。

住院病患及醫護人員各發出 500 份問卷，有效回收率分別達 92.24% 及 89.14%。雙方對「提升手術正確性」、「預防病人跌倒」、「提升用藥安全」及「提升民眾參與病人安全」的重視度無顯著差異。住院病患重視度較高的作法有 17 項，醫護人員較高的有 14 項；有 24 項作法醫護人員之重視度顯著高於住院病患；住院病患對病人安全議題宣導的評價顯著較低。54.53% 的住院病患看過或聽過病人安全相關訊息，但僅 17.24% 的住院病患自醫護人員獲得病人安全相關訊息；約 50% 的住院病患認為病人安全相關訊息對後來接受醫療服務的過程中有幫助且認為病人安全相關訊息重要；然仍約三分之一的住院病患對瞭解病人安全訊息持普通程度 (34.48%)。多數的醫護人員自其工作場所獲得病人安全相關訊息；將近四分之三的醫護人員認為病人安全訊息有助於就醫 (73.98%) 且重要 (88.91%)；但仍有 27.38% 的醫護人員對瞭解病人安全訊息持普通程度。雙方多認為醫療院所應負起病人安全訊息宣導責任 (87.28% vs. 90.50%)。

住院病患與醫護人員對病人安全目標及達成作法的重視度存有差異，醫院應積極分由政策宣導及實務作法提出對策，填補此一「顧客缺口」。

關鍵字：病人安全、住院病患、醫護人員、認知

壹、前言

醫院是針對特定或一般醫療情況提供病患服務、

診斷與治療的機構，但病人可能因系統失誤、人為錯誤及缺乏不良事件 (adverse event) 發生的防禦機制，因此可能遭受到風險與傷害。美、英、

¹ 國立臺中護理專科學校護理科副教授

² 行政院衛生署豐原醫院院長

³ 行政院衛生署豐原醫院護理部主任

⁴ 行政院衛生署豐原醫院秘書

⁵ 中臺科技大學醫護管理研究所研究生

受文日期：2008 年 5 月 26 日 修改日期：2008 年 9 月 11 日 接受刊載：2009 年 1 月 12 日

通訊作者：梁亞文 台中市西區 40343 三民路一段 193 號